

# SERVIÇO DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

## PLANO DE TRABALHO

ATUAÇÃO DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO NO CONTEXTO DA PANDEMIA COVID-19 E NO ÂMBITO DA IMPLEMENTAÇÃO DA MODALIDADE DE E@D

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS  
PROFESSOR ABEL SALAZAR



## **PLANO DE TRABALHO**

ATUAÇÃO DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO NO CONTEXTO DA PANDEMIA COVID-19 E NO ÂMBITO DA IMPLEMENTAÇÃO DA MODALIDADE DE E@D<sup>1</sup>

### **ENQUADRAMENTO**

As medidas de isolamento físico impostas atualmente para conter a propagação do vírus COVID-19 exige alterações significativas nos contextos escolar e familiar, afetando as rotinas quotidianas das famílias, alunos, professores e psicólogos com intervenção em contexto escolar.

Os psicólogos assumem, no contexto atual e à luz das suas atribuições, um papel fundamental, através de uma atuação promocional, preventiva e remediativa, no sentido de responder aos atuais desafios colocados à escola e às famílias. Face ao contexto atual, impõe-se uma alteração nas formas de intervenção, adaptando estratégias e práticas. Estas implicam necessariamente uma gestão de prioridades de atuação, considerando os constrangimentos inerentes à intervenção psicológica em contexto escolar “à distância”.

Será privilegiada a abordagem de disponibilidade e de proximidade no apoio psicológico a necessidades urgentes dos alunos e das famílias, em articulação com o plano para a implementação de Ensino à Distância (E@D) do agrupamento e com os recursos existentes na comunidade, concretizado num trabalho colaborativo de compromisso e envolvimento de TODOS na construção de respostas mais efetivas.

Tendo por referência o documento de apoio à prática elaborado pela Ordem dos Psicólogos Portugueses, procurou-se estabelecer um plano de trabalho para o 3.º período do presente ano letivo, que contemplasse uma intervenção junto dos alunos e famílias, em colaboração com os professores e a direção do agrupamento (cf. recomendações para psicólogos com intervenção em contexto escolar, abril de 2020). A construção e implementação deste plano implica uma estreita articulação com o plano para a

---

<sup>1</sup> Tendo por referência as recomendações para psicólogos com intervenção em contexto escolar (documentos de apoio à prática ordem dos psicólogos portugueses | covid-19, abril de 2020).

implementação de Ensino à Distância (E@D) do agrupamento e o plano de trabalho estabelecido pela Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.

## **CUIDADOS E PRINCÍPIOS ÉTICOS E DEONTOLÓGICOS**

Em qualquer intervenção profissional, quer presencial ou à distância, devem ser respeitados os Princípios Éticos e o Código Deontológico da Ordem dos Psicólogos Portugueses. A natureza do contexto de interação não altera a necessidade de os princípios e orientações éticas da profissão serem integralmente cumpridos.

No exercício da prática profissional de Psicologia à distância serão atendidos e respeitados princípios como a equidade e inclusão, a socialização, a flexibilidade e personalização, o trabalho multidisciplinar e em rede, a comunicação escola- família e envolvimento parental e os cuidados inerentes à intervenção psicológica à distância (cf. recomendações para psicólogos com intervenção em contexto escolar, OPP, abril de 2020).

## **PRINCIPAIS DOMÍNIOS DE ATUAÇÃO NA MODALIDADE E@D**

- ▶ Apoio psicológico e aconselhamento a alunos e respetivas famílias em situações de maior vulnerabilidade psicológica, decorrente da situação pandémica e das suas consequências ao nível do bem-estar e funcionamento psicológico. Estas situações poderão ser sinalizadas pelos educadores/professores, direção ou encarregados de educação, através de email ou de contacto telefónico.
- ▶ Consultadoria, aconselhamento e orientação psicoeducativa a professores, tendo em vista a colaboração na análise e na definição de estratégias a implementar no âmbito do ensino à distância, bem como a partilha de informação.
- ▶ Articulação com a direção e com os serviços/entidades da comunidade envolvente, no encaminhamento de situações que exijam intervenção específica e/ou especializada.
- ▶ Intervenção psicológica de desenvolvimento vocacional e de carreira, dirigida a alunos do 9.º ano de escolaridade e alunos em situação de reorientação profissional. Esta intervenção será realizada recorrendo à disseminação de ferramentas sobre exploração vocacional, à divulgação da oferta formativa atualizada, ao apoio nos procedimentos de

contacto com entidades e no processo de tomada de decisão. A exploração autodirigida e a realização de sessões síncronas serão as práticas privilegiadas para esta intervenção. Será, ainda, contemplada a articulação com professores e pais/encarregados de educação, sempre que se verifique esta necessidade.

- ▶ Promoção da literacia em saúde psicológica no contexto atual de isolamento físico, disponibilizando informação proveniente de fontes oficiais e sustentada em critérios de base científica. Esta informação será disponibilizada via e-mail e/ou através do blog do SPO ([spoaepas.blogspot.com](http://spoaepas.blogspot.com)).
- ▶ Promoção de literacia sobre a transição e adaptação à mudança, através da partilha de recursos digitais, sustentados em evidências científicas. Esta informação será disponibilizada via e-mail e/ou através do blog do SPO ([spoaepas.blogspot.com](http://spoaepas.blogspot.com)).
- ▶ Partilha de recursos pedagógicos e lúdicos, que constituam uma mais-valia para o desenvolvimento de competências e ocupação eficiente e produtiva do tempo por parte das crianças e jovens. Esta partilha será efetuada via e-mail e/ou através do blog do SPO ([spoaepas.blogspot.com](http://spoaepas.blogspot.com)).
- ▶ Colaboração na implementação das ações previstas no plano de trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva no que se refere à implementação da modalidade de E@D.
- ▶ Colaboração nos processos de monitorização do agrupamento (cf. referencial de avaliação interna estabelecido pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação interna e plano para a implementação de Ensino à Distância (E@D) do agrupamento).

## **MEIOS DE COMUNICAÇÃO À DISTÂNCIA**

O meio tecnológico de informação e de comunicação será preferencialmente o email institucional das psicólogas que integram o Serviço de Psicologia e Orientação ([helena.azevedo@aepas.org](mailto:helena.azevedo@aepas.org); [ines.ferreira@aepas.org](mailto:ines.ferreira@aepas.org)), bem como a plataforma ZOOM.

As psicólogas,  
Helena Azevedo  
Inês Ferreira